



Freiwillige Feuerwehr Radeberg

retten löschen bergen schützen

So setzen Sie einen Notruf richtig ab !

Die **Telefonnummer 112** am Telefon wählen und Sie werden mit der Rettungsleitstelle verbunden.

Dieser Notruf ist in Deutschland kostenlos!

Um Ihnen eine kleine Hilfe zu geben, merken Sie sich beim Tätigen eines Notrufes die folgenden **5 W**.

Wer ruft an?

Nennen Sie Ihren Namen und die Telefonnummer.

Wo ist es passiert?

Geben Sie die genaue Adresse (Straße, Hausnummer, Stockwerk) an, beschreiben Sie die Besonderheiten bei der Zufahrt (Hinterhaus, Einbahnstraße, enge Einfahrt)

Sie sollten auf Autobahnen die Kilometerangabe (am rechten Fahrbahnrand) und die Fahrtrichtung (z.B.: BAB 4 Görlitz Richtung Dresden zwischen AS Ottendorf-Okrilla und Hermsdorf) nicht vergessen mitzuteilen.

Was ist passiert?

Beschreiben Sie kurz, was passiert ist.

Wie viele Verletzte"?

Teilen Sie möglichst die Anzahl der Verletzten mit, wichtig bei Wohnungs- und Hausbränden ist, ob sich noch Personen im brennenden Objekt befinden.

Warten auf Rückfragen

Erst wenn die Rettungsleitstelle keine Fragen mehr an Sie hat, kann das Gespräch beendet werden.

MERKE! Nicht Sie, sondern die Rettungsleitstelle beendet das Gespräch!